

联合调解专线办事处
新闻稿

西九龙调解中心正式开幕

香港首座专为调解需要而兴建的调解中心和设施 - 西九龙调解中心今日正式开幕，标志着广大市民将可更方便及广泛地选择使用调解作为解决争议方法。

随着西九龙调解中心启用，一项专门处理小额钱债案件的调解先导计划亦同步开始运作。西九龙调解中心及调解先导计划均由联合调解专线办事处独立协调和营运。

为推动香港成为亚太地区法律及争议解决中心，西九龙调解中心在律政司及司法机构的支持下成立，旨在促进调解作为争议解决方法的更广泛应用，并提高公众对调解的认识。

今天，在盛大的开幕典礼上，西九龙调解中心的设施与服务正式宣布全面启动。香港特别行政区律政司司长郑若骅女士、高等法院上诉庭副庭长林文瀚法官、建筑署署长林家慧女士、法律援助署署长邝宝昌先生、律政司民事法律专员张锦慧女士，以及其他嘉宾出席典礼。

调解先导计划于西九龙调解中心运作，旨在提供更方便和费用合理的调解服务予小额钱债审裁处案件及争议金额不超过小额钱债审裁处司法管辖权的案件的争议各方，并希望可以纾缓法庭繁重的案件数量。先导计划将提供免费的调解咨询服务，并帮助各方委任调解员、预订调解场地等。该计划亦会配对不同经验的调解员共同调解个案，以促进调解员的培训和提升行业质素。

联合调解专线办事处主席文志泉先生说：「小额索赔的案件通常涉及较小规模的争议。我们希望是次推出的调解先导计划，将为公众提供更实惠和方便使用的调解服务，以减轻他们在解决纠纷时面对的压力和成本。」

西九龙调解中心位于新落成、富现代感的红色建筑内，毗邻西九龙法院大楼，亦即小额钱债审裁处的所在地。西九龙调解中心设有四间会议室，两间调解室和一间多功能活动室，供调解及相关使用。美丽的日式庭园也是该中心的标志，营造出和谐而安宁的氛围，以促使在调解会议期间达致更好的讨论。

如有兴趣使用调解先导计划，现可于办公时间前往九龙深水埗英华街 2 号西九龙调解中心联络联合调解专线办事处，或致电 2901 1224 或 3893 9069 或电邮 mediation@jointmediationhelpline.org.hk。

联合调解专线办事处是由香港调解会、香港大律师公会、香港律师会、特许仲裁学会（东亚分会）、香港仲裁司学会、香港建筑师学会、香港测量师学会和香港和解中心于 2010 年成立。联合调解专线办事处是以非牟利担保有限公司模式成立，旨在推动调解成为在香港解决争议的方式之一。

有关传媒查询，请致电 2901 1224 或 3893 9069 与联合调解专线办事处欧小姐联络。

-完-

2018 年 11 月 8 日（星期四）